

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
RODZINNE						
1 Centrum Pieczy Zastępczej i wspierania Rodzin		ul. Sikorskiego 134 44-100 Gliwice	(32) 335-41-37	pn: 7.30-17.00 wt-czw 7.30 15.30 pt 7.30 Pracownicy: specjaliści, koordynatorzy, asystenci rodziny przyjmują od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.30 do 11.00	www.rodzina zastepcza.gliwice.pl cpz@cpz.gliwice.eu	Mieszkańcy Gliwic
PSYCHOLOGICZNE I PEDAGOGICZNE						
1 Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna	Poradnictwo dla dzieci, młodzieży oraz ich rodzicom, opiekunom prawnym i nauczycielom, wsparcie i pomoc	ul. Warszawska 35 A 44-100 Gliwice	(32) 231-05-69	pn-pt 8.00 – 18.00	www.poradnia.gliwice.pl sekretariat@ppp.gliwice.eu	Mieszkańcy Gliwic
POMOC SPOŁECZNA						
1 Ośrodek Pomocy Społecznej	Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej, świadczeń rodzinnych, świadczeń z funduszu alimentacyjnego, świadczeń wychowawczych z zakresu osób niepełnosprawnych. Osoby wymagające pomocy i wsparcia można zgłaszać u pracowników socjalnych w 4 filiach Ośrodkach Pomocy	ul. Górnych Wałów 9 44-100 Gliwice . Filia 1 ul. Reymonta 18 oraz Punkty Rejonowe filii 1 (ul. Krzywa 2/4, ul. Bł. Czesława 36 Filia 2 ul. Fiołkowa 26 oraz Punkt Rejonowy filii 2 (ul. Dziewanny 2) Filia 3 ul. Bojkowska 20	(32) 335-96-00	pn 8.00 - 16.30 wt, śr, czw 8.00 – 15.00 pt 8.00 – 13.30 pn 9.00 do 11.00 15.00 do 16.30 wt 8.00 do 10.00 śr 8.00 do 10.00 czw 13.00 do 15.00 pt 8.00 do 10.00	ops@ops.gliwice.eu	Mieszkańcy Gliwic

		Spolecznej, zgodnie z miejscem zamieszkania	Filia 4 ul Ziemowita 1					
ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH								
1	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Gliwicach	Wsparcie informacyjne w zakresie uzależnień od alkoholu	Urząd Miejski Gliwice ul. Zwycięstwa 21 44-100 Gliwice II piętro, pok.208	(32) 239-12-95	pn, wt, śr 8.00 -16.00 czw 8.00 – 17.00 pt 8.00 – 15.00	zd@um.gliwice.pl	Mieszkańcy Gliwic	
2	Fundacja Arka Noego Punkt konsultacyjny	Dla osób uzależnionych od alkoholu oraz członków ich rodzin- pomoc terapeutyczna	Fundacja Arka Noego ul. Barlickiego 3 44-100 Gliwice II piętro, pok. 43	668 630 980	piątek 6.00-21.00 Po wcześniejszym ustaleniu terminu spotkania	gliwice@arka-noego.org.pl	Mieszkańcy Gliwic	
3	Miejski Zarząd Usług Komunalnych- Izba Wyróżnień –punkt konsultacyjny	Dla osób uzależnionych od alkoholu oraz członków ich rodzin	Miejski Zarząd Usług Komunalnych ul. Okopowa 6 44-100 Gliwice	(32) (32) 335-04-94	pn-wt 7.00-14.00 Psycholog wt 7.00 - 14.00 psycholog 14.00 - 17.00 specjalista psychoterapii uzależnień śr 7.00 - 17.00 czw 7.00 - 14.00 psycholog czw 7.00 – 17.00 specjalista psychoterapii uzależnień pt 7.00 - 14.00 sob 7.00 - 11.00 dyżur zmienne	mzruk@mzuk.gliwice.eu diw@mzuk.pl	Mieszkańcy Gliwic	
4	Centrum Zdrowia Psychicznego i Leczenia Uzależnień Familia	Poradnia udziela pomocy osobom uzależnionym w ramach terapii grupowej oraz konsultacji indywidualnych ,a także prowadzi grupy wsparcia dla osób współuzależnionych	Poradnia Leczenia Uzależnień ul. Dębowa 5 44-100 Gliwice	(32) 270 - 37-58 lub (32) 231 - 86 -15	pn 8.00 – 20.00 wt 8.00 –15.00 śr 8.00 –20.00 cz 8.00 - 18.00 pt 8.00 –15.00 terminy spotkań terapeutycznych w godzinach wyznaczonych przez terapeutę	www.familia.org.pl	Mieszkańcy Gliwic	

5	Klub Abstynentów „Krokus”	Działanie za rzecz uzdrowienia uzależnionych i ich rodzin	ul. Daszyńskiego 28 44-100 Gliwice	(32) 231-57-65	pn-pt 15.00-21.00 W sob. i niedz. oraz święta w godz 15.00-20.00	www.krokus@gmail.com krokusgliwice@gmail.com	Mieszkańcy Gliwic
6	Filia w Gliwicach – Łąbędach		ul. Wolności 1a 44-100 Gliwice I piętro, pok. 110	(32) 333-09-34	wt,czw, sob od godz. 17.00-20.00		Mieszkańcy Gliwic
INTERWENCJA KRZYŚOWA							
1	Ośrodek interwencji kryzysowej	Monitorowanie bezpieczeństwa	ul. Sikorskiego 134 44-100 Gliwice	(32) 335 - 53- 40 kom 510 230 115	całodobowo	oik_gliwice@tlen.pl	Mieszkańcy Gliwic
DLA OSÓB BEZROBOTNYCH							
1	Powiatowy Urząd Pracy	Poradnictwo zawodowe, szkolenia, giełdy, targi pracy	ul. Plac Inwalidów Wojennych 12 44-100 Gliwice	(32) 231-18-41	pn-pt 7.30-15.30	www.pup.gliwice.pl sekretariat@pup.gliwice.pl	Mieszkańcy Gliwic
2	Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach		ul. Kościuszki 30, 40-088 Katowice	(32) 757 33-60	pn-pt 7.30-15.30	www.wupkatowice.paca.gov.pl wup@wup-katowice.pl	

DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM							
1	Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przestępstwem	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne	ul. Jagiellońska 19 44-100 Gliwice	513-189-324	pn, wt, śr, pt 8.00-15.00 czw 12.00 -20.00 sob. 9.00 -13.00	pokrzywdzeni.gliwice@gmail.com	Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie
PRAWO KONSUMENTCKIE							
1	Miejski Rzecznik Praw Konsumentów	Poradnictwo i informacje w zakresie w zakresie ochrony praw konsumenta	ul. Zwyciestwa 21 44-100 Gliwice Parter, pokój 009	(32) 239-11-70	pn, wt, śr 8.00 -16.00 czw 8.00 – 17.00 pt 8.00 – 15.00	boi@um.gliwice.pl	Mieszkańcy Gliwic
2	Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Katowicach	Ochrona interesów i praw konsumentów interesów gospodarczych państwa	ul. Brata Alberta 4 40-951 Katowice skrytka pocztowa nr 178	(32) 35-68 -100		sekretariat@katowice.wiuh.gov.pl	Mieszkańcy Gliwic
PRAWA PACJENTA							

1	Narodowy Fundusz Zdrowia - Oddział	Sekcja ubezpieczonych w Gliwicach	ul. Wincentego Pola 7 Katowice	(32) 735-16-00	www.nfz-katowice.pl	Mieszkańcy Gliwic
PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH						
	Punkt informacyjny Zakładu Ubezpieczeń Społecznych (oddział, biuro terenowe, inspektorat w Gliwicach)	Poradnictwo w zakresie ubezpieczeń społecznych	ul. Pszczyńska 44 a Gliwice	(032) 231- 92- 01	pn 8.00-18.00 wt,śr,czw,pt 8.00-15.00	Mieszkańcy Gliwic
PODATKOWE PRAWO						
1	I Urząd Skarbowy w Gliwicach	Informacje podatkowe	ul. Góry Chełmskiej 15 Gliwice	(32) 339- 66-00	pn-pt 7.00-15.00	Brak ograniczeń
2	II Urząd skarbowy w Gliwicach	Informacje podatkowe	ul. Młodego Hutnika 2 Gliwice	(32) 339 – 98 - 00	pn.- pt. 07.00-15.00	Brak ograniczeń
POMOC DLA BEZDOMNYCH						
1	Polski Czerwony Krzyż	Pomoc rzeczowa , żywność, odzież	ul. Wrocawska 16 44-100 Gliwice	(32) 231-70 -68	pn-pt od godz. 7.00 wydawanie paczek żywnościowych pn-pt od godz 10.00-12.00 wydawanie odzieży używanej	Mieszkańcy Gliwic
2	Polski Komitet Pomocy Społecznej	Pomoc rzeczowa , żywność, odzież	ul. Chopina 11 44-100 Gliwice	(32) 231-14-76	Czwartki 10.00 – 14.00	Mieszkańcy Gliwic
3	Schronisko Św. Brata Alberta	Tymczasowe schronienie	ul. św. Brata Alberta 63 44-141 Gliwice -Bojków ((32) 232-94 -61		Mieszkańcy Gliwic
4	Ogrzewalnia dla bezdomnych	Ogrzewalnia	ul. Skłodowa 4 44-100 Gliwice	(32) 334-50-17		Mieszkańcy Gliwic
5	Ośrodek Pomocy Społecznej	Pomoc dla bezdomnych	ul. Ziemowita 1 p.4,5	(32) 337-11-81 9 987 całodobowy numer bezpłatny		Mieszkańcy Gliwic

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA I NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

ZAPISY na wizyty pod numerem telefonu: 517- 081- 054

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon lub przez Internet. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów. **Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie.**

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA						
PROWADZĄCY	ADRESY DYŻURÓW	DNI i GODZINY	SPECJALIZACJA (o ile określono)	lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich	DANE KONTAKTOWE	WWW
Punkt nr 1. Radcowie Prawni	Ośrodek Pomocy Społecznej Filia Sośnica ul. Reymonta 18	pn-pt 11.00 - 15.00	brak	tak		
Punkt nr 2. Adwokaci	Ośrodek Pomocy Społecznej Ul. Górnych Wałów 9	pn-pt 14.00 - 18.00	brak	tak		
Punkt nr 3. Radcowie prawni i Adwokaci	Gliwicki Ośrodek Integracji Niepełnosprawnych ul. Zwycięstwa 34	pn-wt 8.00 -12.00 śr, czw i pt 12.30-16.30	brak	tak	Informacje i zapisy w godz. od 8.30 do 10.30 pod nr. tel. 517 081 051	
Punkt nr 4. Fundacja Togatus Pro Bono z siedzibą w Olsztynie	Zespół Szkół Ogólnokształcących nr 2 ul. Partyzantów 25	pn-pt 13.15-17.15	brak	tak		
Punkt nr 5. Fundacja Togatus Pro Bono z siedzibą w Olsztynie	Zespół Szkolno – Przedszkolny nr 2 ul. Kopernika 63	pn-pt 15.00-19.00	brak	tak		
NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE						
Punkt nr 6 Stowarzyszenie na Rzecz Rodziny z siedzibą w Chorzowie	Zespół Szkół Ogólnokształcących Specjalnych nr 7 ul. Gierymskiego 7	pn-pt 15.00-19.00	brak	tak	Informacje i zapisy w godz. od 8.30 do 10.30 pod nr. tel. 517 081 051	
Punkt nr 7. Stowarzyszenie na Rzecz Rodziny z siedzibą w Chorzowie	Zespół Szkół Ogólnokształcących nr 2 ul. Partyzantów 25	pn-pt 9.00-13.00	brak	tak		